

ライセンス管理者の変更手順について

日本コンピュータシステム株式会社
プラットフォームビジネス事業部

はじめに

本資料は、サブスクリプション期間中にライセンス管理者を変更する手順のご案内資料です。

ライセンス管理者の変更はAPPEON社にて許可された場合のみ可能です。

原則、同一企業内での変更のみ許可されており、別企業などへのライセンス管理者の変更は認められない場合がありますので、ご了承ください。

ライセンス管理者の変更手順

- ①. 新たにライセンス管理者となる担当者のAppeonウェブサイトアカウントの登録
- ②. APPEON社へライセンス管理者の変更依頼メールの送付
- ③. APPEON社からの返信

ライセンス管理者の変更手順

- ①. 新たにライセンス管理者となる担当者のAppeonウェブサイトアカウントの登録

新たにライセンス管理者となる担当者もAppeonウェブサイトアカウントが必要です。

まだアカウントをお持ちでない場合は、下記URLに掲載している手順書をご参照いただき事前のご登録をお願いいたします。

■Appeonウェブサイトアカウント作成とライセンス管理者のご案内

<https://japan.appeon.com/archive/document/appeon-account-registration-and-license-admin/>

ライセンス管理者の変更手順

②. APPEON社へライセンス管理者の変更依頼メールの送付

新しいライセンス管理者のアカウントを登録した後

お客様よりAPPEON社へメールでライセンス管理者の

変更を依頼していただく必要があります。

※送信者は原則、現新ライセンス管理者のどちらかよりお願いいたします。

右記メール文をコピーし、①～⑨の必要事項を

ご記入のうえ、下記宛先までご送信ください。

TO : sales@appeon.com

CC : powerbuilder-info@ncsx.co.jp

(次ページに記入例を用意しておりますので、ご参考にしてください)

メール件名 :
The request of change Order Owner
メール本文 :
To Whom It May Concern
This is ①送信者氏名 from ②会社名 in Japan.
We want to change Order Owner and the procedure was told by NCS.
Please see below.
■ Current Order Owner
Name : ③アカウント登録されているお名前
Email Address : ④現ライセンス管理者のアカウントメールアドレス
Organization Name : ⑤会社名
■ New Order Owner
Name : ⑥アカウント登録されているお名前
Email Address : ⑦新ライセンス管理者のアカウントメールアドレス
Organization Name : ⑧会社名
*Provide a brief description of why the change is required : ⑨変更理由

ライセンス管理者の変更手順

■記入例

The request of change Order Owner

To Whom It May Concern

This is Hanako Nippon from NIPPON COMPUTER SYSTEMS CORP. in Japan.
We want to change Order Owner and the procedure was told by NCS.
Please see below.

■Current Order Owner

Name : 日本 太郎 (Taro Nippon)

Email Address : Tnippon@****.co.jp

Organization Name : NIPPON COMPUTER SYSTEMS CORP.

■New Order Owner

Name : 日本 花子 (Hanako Nippon)

Email Address : Hnippon@****.co.jp

Organization Name : NIPPON COMPUTER SYSTEMS CORP.

*Provide a brief description of why the change is required:

We changed the person in charge.

Best regards,
Hanako Nippon (NCS)

ライセンス管理者の変更手順

③. APPEON社からの返信

ライセンス管理者変更の依頼メール送付後、APPEON社からライセンス管理者変更手続きの開始およびライセンス管理者変更完了の通知のメールが届きますのでご確認ください。

尚、ライセンス管理者の変更はご依頼から変更完了まで、1週間程度かかる場合がありますのであらかじめご了承ください。

以上でございます。

何かご不明な点などがございましたら

お気軽にご連絡いただきますようお願いいたします。

本資料についてのお問い合わせは下記へご連絡ください。

日本コンピュータシステム株式会社
プラットフォームビジネス事業部 営業部

TEL：03－5532－1550

【担当】 安田 (mitsuru-yasuda@ncsx.co.jp)
稲葉 (nobuaki-inaba@ncsx.co.jp)